

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

HỢP ĐỒNG BẢO TRÌ, SỬA CHỮA THIẾT BỊ

Số: HĐ-001/2026

Hôm nay, ngày .../.../....., tại Đà Nẵng, các bên gồm:

BÊN A (BÊN CÓ THIẾT BỊ) TÊN BÊN A (BÊN CÓ THIẾT BỊ)

Mã số thuế:

Địa chỉ:

Điện thoại:

BÊN B (BÊN BẢO TRÌ) TÊN BÊN B (BÊN BẢO TRÌ)

Mã số thuế:

Địa chỉ:

Điện thoại:

Hai bên cùng thống nhất ký kết hợp đồng bảo trì, sửa chữa thiết bị với các điều khoản sau:

Điều 1. Thiết bị và phạm vi

Bên B nhận bảo trì, sửa chữa thiết bị của Bên A gồm: Tên, model, số sê-ri, năm sử dụng; danh mục dài thì ghi là theo phụ lục

Số lượng: 5 thiết bị, đặt tại: Ghi địa chỉ cụ thể.

Danh mục chi tiết kèm model, số sê-ri, năm sử dụng và hạng mục bảo trì cho từng thiết bị được lập thành phụ lục ký kèm hợp đồng này.

Bên A thông báo cho Bên B khi tăng giảm thiết bị. Thay đổi làm tăng khối lượng công việc đáng kể thì hai bên điều chỉnh phí cho kỳ tiếp theo.

Điều 2. Công việc bảo trì định kỳ

2.1. Bên B bảo trì định kỳ hằng quý theo lịch hai bên thống nhất.

Hạng mục thực hiện trong mỗi lần bảo trì — kiểm tra, vệ sinh, đo thông số, thay vật tư — được liệt kê tại phụ lục theo từng nhóm thiết bị.

Bên B thông báo cho Bên A trước ít nhất ba ngày làm việc về lịch bảo trì, để Bên A bố trí dừng máy nếu cần.

Sau mỗi lần bảo trì, hai bên lập biên bản ghi hiện trạng thiết bị, hạng mục đã làm, vật tư đã thay và khuyến nghị. Biên bản có chữ ký của hai bên và là căn cứ xác nhận công việc.

Bên B lưu hồ sơ bảo trì của từng thiết bị và cung cấp cho Bên A khi được yêu cầu.

Điều 3. Sửa chữa khi có sự cố

3.1. Bên B tiếp nhận và xử lý yêu cầu sửa chữa trong giờ hành chính các ngày làm việc.

Sự cố làm thiết bị ngừng hẳn: Bên B có mặt trong vòng 4 giờ kể từ khi nhận được thông báo.

Sự cố không làm thiết bị ngừng hoạt động: Bên B có mặt trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được thông báo.

Bên B kết luận nguyên nhân và báo phương án khắc phục kèm chi phí trong vòng 8 giờ kể từ khi có mặt.

Thời gian chờ linh kiện phải đặt hàng không tính vào cam kết thời gian nêu trên. Bên B thông báo thời gian dự kiến có linh kiện ngay khi xác định được.

3.2. Hai bên không áp dụng danh mục linh kiện dự phòng. Bên A có thể đề nghị bổ sung danh mục này bằng phụ lục khi cần.

3.3. Hai bên không áp dụng phương án thiết bị thay thế tạm.

Điều 4. Linh kiện và vật tư

4.1. Phí hợp đồng bao gồm nhân công và vật tư tiêu hao. Linh kiện thay thế ngoài danh mục vật tư tiêu hao do Bên A thanh toán riêng theo báo giá từng lần.

4.2. Vật tư tiêu hao đã bao gồm trong phí gồm: Dầu mỡ, lọc, gioăng, dây đai, chổi than

4.3. Mọi linh kiện thay thế phải được Bên A đồng ý bằng văn bản hoặc thư điện tử trước khi thực hiện, trừ trường hợp khẩn cấp để tránh thiệt hại lớn hơn.

Linh kiện thay thế là hàng mới hoặc hàng chính hãng, trừ khi hai bên thỏa thuận khác bằng văn bản. Linh kiện cũ được tháo ra bàn giao lại cho Bên A hoặc xử lý theo yêu cầu của Bên A.

4.4. Bên B bảo hành phần công việc đã sửa chữa và linh kiện đã thay trong 3 tháng kể từ ngày bàn giao, trừ hư hỏng do nguyên nhân khác.

Điều 5. Việc không thuộc hợp đồng

5.1. Hợp đồng này không bao gồm: Hư hỏng do thiên tai, điện áp bất thường, vận hành sai, nâng cấp, di dời

Hư hỏng thuộc phạm vi bảo hành của nhà sản xuất khi thiết bị còn hạn bảo hành không thuộc trách nhiệm của Bên B; Bên B hỗ trợ Bên A làm việc với nhà sản xuất.

Công việc ngoài phạm vi hợp đồng được Bên B báo giá riêng và chỉ thực hiện sau khi Bên A đồng ý.

Điều 6. Phí và thanh toán

6.1. Phí bảo trì là 0 mỗi tháng.

6.2. Phí nêu trên chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng.

Bên A thanh toán chậm nhất vào ngày 10 của mỗi kỳ, bằng chuyển khoản vào tài khoản của Bên B ghi tại hợp đồng này.

Chi phí linh kiện và công việc ngoài phạm vi được quyết toán theo từng lần, trên cơ sở báo giá đã được Bên A đồng ý và biên bản xác nhận hoàn thành.

6.3. Trường hợp chậm thanh toán, mức lãi chậm trả do hai bên thỏa thuận và ghi tại đây: Nếu không thỏa thuận thì áp dụng theo quy định của pháp luật.

Điều 7. Trách nhiệm của hai bên

Bên B bố trí nhân sự có chuyên môn phù hợp, tuân thủ quy định an toàn lao động và nội quy tại địa điểm của Bên A.

Bên B chịu trách nhiệm bồi thường khi làm hư hỏng thêm thiết bị hoặc tài sản khác của Bên A do lỗi của mình.

Bên A vận hành thiết bị đúng quy trình và hướng dẫn của nhà sản xuất, không để người không có chuyên môn can thiệp vào thiết bị.

Bên A thông báo cho Bên B ngay khi thiết bị có dấu hiệu bất thường, không tự ý tháo mở hoặc thuê bên thứ ba sửa chữa trong thời hạn hợp đồng, trừ trường hợp khẩn cấp có thông báo sau.

Bên A tạo điều kiện để nhân sự Bên B tiếp cận thiết bị theo lịch bảo trì và khi xử lý sự cố.

Điều 8. Thời hạn và chấm dứt

Hợp đồng có hiệu lực 12 tháng kể từ ngày ký, và được gia hạn khi hai bên thỏa thuận bằng văn bản.

Một bên được chấm dứt hợp đồng khi thông báo bằng văn bản trước ít nhất 30 ngày.

Một bên được chấm dứt ngay khi bên kia vi phạm nghiêm trọng và không khắc phục trong thời hạn đã được thông báo bằng văn bản.

Khi chấm dứt, Bên B bàn giao hồ sơ bảo trì của toàn bộ thiết bị cho Bên A, và hai bên đối chiếu thanh toán dứt điểm.

Điều 9. Vi phạm

Bên B không có mặt hoặc không khắc phục trong thời hạn cam kết mà không có lý do chính đáng thì hai bên đối chiếu và giảm trừ phí của kỳ đó theo thỏa thuận ghi tại phụ lục.

Mức phạt vi phạm do hai bên thỏa thuận và ghi cụ thể tại đây: Lưu ý mức phạt vi phạm bị pháp luật giới hạn, hai bên cần kiểm tra lại trước khi ghi con số.

Bên yêu cầu bồi thường có nghĩa vụ chứng minh thiệt hại thực tế và mối quan hệ giữa thiệt hại đó với hành vi vi phạm.

Điều 10. Điều khoản chung

Hợp đồng và các phụ lục kèm theo là toàn bộ thỏa thuận giữa hai bên, thay thế mọi trao đổi trước đó về cùng nội dung.

Nếu một điều khoản bị coi là vô hiệu, các điều khoản còn lại vẫn giữ nguyên hiệu lực.

Hợp đồng được lập thành hai bản có giá trị như nhau, mỗi bên giữ một bản.

Mọi sửa đổi, bổ sung phải được lập thành văn bản có chữ ký của người có thẩm quyền của hai bên.

ĐẠI DIỆN BÊN A	ĐẠI DIỆN BÊN B
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu nếu có)	(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu nếu có)
TÊN BÊN A (BÊN CÓ THIẾT BỊ)	TÊN BÊN B (BÊN BẢO TRÌ)

Mẫu hợp đồng tham khảo do PCTech tạo. Với thiết bị có yêu cầu kiểm định an toàn, hãy kiểm tra quy định chuyên ngành trước khi ký.