

PHIẾU TIẾP NHẬN SỬA CHỮA MÁY TÍNH

Số: HD-001/2026

1. Thông tin thiết bị tiếp nhận

Khách hàng: Điện thoại:

1.1. Thiết bị: Laptop Ví dụ Dell Latitude 5420. Số sê-ri:

Phụ kiện giao kèm: Ví dụ sạc, túi đựng; nếu không giao gì thì ghi không.

2. Tình trạng lúc tiếp nhận

Tình trạng bên ngoài: Ghi cụ thể vị trí vết xước, móp, nứt; màn hình có điểm chết; bản lề lỏng

Hiện tượng khách báo: Ghi đúng lời khách mô tả

Hai bên cùng xem thiết bị tại thời điểm tiếp nhận và thống nhất phần mô tả trên. Những hư hỏng không ghi trong phiếu này được hiểu là chưa phát hiện tại thời điểm giao nhận.

3. Dữ liệu trong thiết bị

3.1. Khách hàng yêu cầu giữ nguyên dữ liệu trong máy. Nếu quá trình sửa chữa có khả năng ảnh hưởng tới dữ liệu, bên tiếp nhận thông báo trước để khách hàng quyết định.

Bên tiếp nhận khuyến nghị khách hàng tự sao lưu dữ liệu quan trọng trước khi giao thiết bị.

3.2. Khách hàng không cung cấp mật khẩu. Nếu việc kiểm tra bắt buộc phải đăng nhập, bên tiếp nhận sẽ liên hệ lại với khách hàng.

4. Thời gian và chi phí

Bên tiếp nhận kiểm tra và thông báo kết quả trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày nhận thiết bị.

Sau khi kiểm tra, bên tiếp nhận thông báo nội dung cần sửa và chi phí dự kiến. Chỉ tiến hành sửa chữa sau khi khách hàng đồng ý.

Trường hợp phát sinh nội dung ngoài phạm vi đã thống nhất, bên tiếp nhận dừng lại và thông báo cho khách hàng, không tự ý sửa tiếp.

Trường hợp kiểm tra xong mà khách hàng không đồng ý sửa, thiết bị được trả lại nguyên trạng.

5. Nhận lại thiết bị

Khách hàng mang theo phiếu này khi đến nhận thiết bị. Trường hợp mất phiếu, khách hàng xuất trình giấy tờ tùy thân để đối chiếu.

Bên tiếp nhận lưu giữ thiết bị trong 60 ngày kể từ ngày thông báo sửa chữa xong. Quá thời hạn này, bên tiếp nhận được thu phí lưu giữ theo thông báo tại nơi tiếp nhận.

Trường hợp quá hạn kéo dài, hai bên liên hệ làm việc trực tiếp để thống nhất cách xử lý.

Phiếu này lập thành hai bản, mỗi bên giữ một bản.

KHÁCH HÀNG

(Ký, ghi rõ họ tên)

NGƯỜI TIẾP NHẬN

(Ký, ghi rõ họ tên)

Biểu mẫu tham khảo do PCTech tạo. Hãy sửa lại cho khớp cách làm của đơn vị bạn trước khi dùng.